

# 全国校外教育培训监管与服务综合平台

## 家长端 APP 使用流程

### 一、安装“校外培训家长端”APP

▶在应用市场/应用商店/App Store...中搜索“校外培训家长端”，安装后打开并登录。



## 用户服务协议及隐私政策

请在使用本产品前仔细阅读《[用户服务协议](#)》、《[隐私政策](#)》条款，其中明确阐述了本产品将如何处理和保护您的个人信息和隐私信息。您后续在使用某些功能时，本产品可能会申请以下权限，需要得到您的授权。

- 1、拨打电话权限：用于直接点击机构电话跳转到拨号界面拨打电话
- 2、存储权限：存储APP的图片及音视频文件，节省您的流量
- 3、媒体资料库：在上传附件等功能中访问您的媒体资源库
- 4、相机相册和拍照权限：在评论等功能中采集所需图像
- 5、麦克风：在评论等功能中采集您的声

不同意

同意

第二步

 英语	 数学	 语文	 物理	 化学
 艺术	 体育	 综合实践	 科技	 更多

关于平台 	新闻资讯 	重点提醒 
--	--	--

周边机构 线上机构 全部地区 ▼ 销量降序 ▼

-   银行托管  
★★★★★ 5分 66人购买
-   银行托管  
★★★★★ 5分 52人购买  
64.2km
-   银行托管  
★★★★★ 5分 34人购买  
5.1km
-   银行托管  
★★★★★ 5分 25.8km
-   银行托管

第三步

14:21

📶 HD 5G 4G 🔋



点击登录

📅 我的课表 >

### 第四步



待付款



待评价



全部订单



退款售后



课程核销



我的评价



我的消息



设置





手机号

+86 | 请输入手机号

未注册的手机号验证后自动创建平台账户

验证码

请输入验证码 7739

获取短信验证码

**第五步**

**输入手机号、验证码**

**勾选用户协议**

**点击获取短信验证码**

我已阅读并同意《[平台协议](#)》、《[隐私政策](#)》，并授权平台使用该平台账号信息（如昵称、头像、收货地址）进行统一管理。

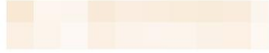


17:22

🕒 📶 HD 5G 4G 🔋



验证码已发送至手机:



请输入验证码

56s后重发验证码

**第六步 输入验证码即可登录**



## 二、关联孩子信息，完善签订合同人信息

▶ 点击“设置” → 点击“关联孩子” → 点击“添加孩子信息”  
→ 输入姓名、选择性别和证件类型、输入证件号码、点击“保存并提交”。





## 设置

个人信息 >

合同签订人信息 >

关联孩子 >

已关联账号  
查看已绑定的微信、支付宝账号 >

**第二步**

更多

个人信息收集清单 >

第三方信息共享清单 >

平台协议 >

隐私政策 >

注销账号 >

检查更新  
当前版本v1.5.7 >







### 添加孩子信息

姓名 \*

请输入孩子姓名

性别 \*

男 >

证件类型 \*

身份证 >

证件号码 \*

请输入证件号码

**第三步 填写孩子信息**

**第四步 点击保存并提交**

保存并提交



▶ 点击“设置” → 点击“合同签订人信息” → 点击“编辑”  
→ 输入监护人姓名、联系电话、联系地址、选择证件、输入  
证件号码、点击“提交”。



< 设置

个人信息 >

合同签订人信息 >

关联孩子 >

已关联账号 >  
查看已绑定的微信、支付宝账号

更多

个人信息收集清单 >

第三方信息共享清单 >

平台协议 >

隐私政策 >

注销账号 >

检查更新 >  
当前版本v1.5.7

第六步





## 合同签订人信息

编辑

仅作为合同签订信息，方便机构及时联系

第七步

家长

监护人姓名(必填)

联系电话(必填)

联系地址

证件类型

证件号码

学生一

学员姓名

学生

性别

男

出生日期

2012/06/09

证件类型

身份证



## 合同签订人信息

仅作为合同签订信息，方便机构及时联系

### 家长

监护人姓名(必填)

请输入监护人姓名

联系电话(必填)

请输入联系电话

联系地址

请输入联系地址

证件类型

点击选择证件类型 >

证件号码

请输入证件号码

### 学生一 **第八步 输入合同签订人信息**

学员姓名

学生

性别

男

出生日期

1970/01/01

**第九步 点击提交**

提交



### 三、购买课程

▶ 登录后进入首页 → 搜索或点击想要查看的机构 → 在想要购买的课程后点击“购买”（未提交合同签订人信息或关联孩子信息时会提示先进行信息关联） → 点击“立即支付” → 点击“下一步” → 签订合同后选择支付方式并点击“确认支付”，支付成功后即可购买课程。





# 机构详情



✔ 银行托管

☆☆☆☆ 0分 1人购买 0条评论

常州市



电话

前往机构

机构资质



课程中心

**第三步 选择科目并购买**

全部

义务教育 | 1节 | 不限

购买  
年售0

义务教育 | 18节 | 不限

购买

电话

课程中心





## 提交订单



绑定的手机号码为

📱 182\*\*\*\*9568

常州市 [blurred]

[blurred] 课时数: 1

学生 ▾

实付款 [blurred]

### 购买须知

为落实国家相关政策要求，本平台的机构及课程已通过主管部门审批和监管，同时主管部门和银行将对机构资金进行实时监控，请放心购买。为保障您的权益与资金安全，课程购买请通过平台进行，不要与机构私下交易。

**第四步**

实付金额: [blurred]

立即支付





< 服务合同

中小学生校外培训服务合同

双方信息 课程信息 双方权益 退费与违约

合同 GF-2021-2604

中小学生校外培训服务合同

(示范文本)  
(2021年修订版)

制定部门: [教育部 市场监管总局]

使用说明

一、本合同文本为示范文本，供受培训者（学员）监护人与校外培训机构之间签订培训合同时参照使用，双方当事人也可使用本合同电子版在电子商务平台上签约。

二、合同双方当事人在签约之前应当仔细阅读本合同内容，特别是具有选择性、补充性、填充性、修改性的内容。

三、双方当事人应结合具体情况选定本合同文本的选择性条款（在方框内打“√”，以示双方确认），空白行供双方当事人自行约定或者补充约定。双方当事人可以对文本条款进行修改、增补或删除，但不得随意减轻或者免除其应当承担的由校外培训机构承担的责任。合同签订生效后，未被修改的文本印刷文字视为

第五步

下一步







# 合同签订



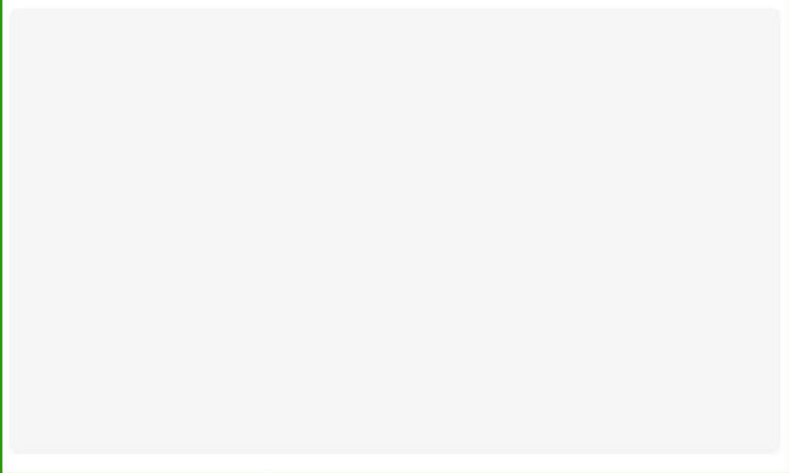
## 合同文件

 [查看合同 >](#) 

## 用户签字

签字后代表同意本合同内容，具有法律效益

[重写](#)



**第六步 签字并点击下一步**

[下一步](#)





# 合同签订



## 合同文件

### 签约提示

您认可并知晓本合同旨在明确您与签约培训机构之间的权利义务，并自愿接受该合同的约束。为确保您在本合同项下各项权利得到实现，您知晓并承诺应自行向签约培训机构自行签署本合同的生效纸质文件。

**第七步**

我知道了

投丹丹

下一步



10:53

📶 HD 4G 4G 🔋



## 付款确认



提交订单

合同签订

付款确认

### 订单号

202302011051081383567



选择支付方式

 支付宝



第八步

确认支付



10:54

🕒 📶 HD 4G 4G 🔋

< 校外培训家长端



支付成功

订单编号 202302011051081383567

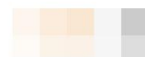
收费机构



班课名称



订单金额



孩子名称



完成



## 四、课程评价

▶ 登录后进入“我的”页面→点击“我的评价”→在想要评价的课程右下角点击“评价”输入评价内容后点击“提交”即可。



11:27

🕒 📶 HD 4G 4G 🔋



# 我的评价

待评价

已评价

常州 [blurred] >

待评价

[blurred]

[blurred] 共1课时

实付: [blurred]

评价

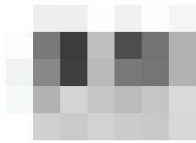
没有更多了

**第二步**





# 我的评价



常州

测试课程

教学环境

差

一般

好

很棒

师资力量

差

一般

好

很棒

服务表现

差

一般

好

很棒

课程评价

★★★★★ 5

请输入评价

0/100

上传图片



**第三步  
完成评价并提交**

提交





## 五、课程核销

▶ 登录后进入“我的”页面→点击“课程核销”→在想要进行核销的课程右下角点击“确认”即可进行课程核销。请仔细核对消课申请，不可提前消课。



13:57

🕒 📶 HD 4G 5G 🔋



## 课程核销

未核销

已核销

2023.02 ▾

全部 ▾



1

拒绝

确认

没有更多了

**第二步**



13:57

🕒 📶 HD 4G 5G 🔋



## 课程核销

未核销

已核销

2023.02 ▾

全部 ▾



1

拒绝

确认

没有更多了

### 消课提醒

确定消课代表您已完成本次课程的学习，您的学费将划转到培训机构

取消

确认

第三步

